

## Konflikter og konflikthåndtering

- Om grensen mellom sunn uenighet og uheldig belastning.

Heldigvis er ikke alle enige om alt. Gode diskusjoner og meningsbrytning bidrar ofte til å skape bedre resultat, både på arbeidsplassen og andre arenaer i livet. Samtidig er det ingenting som er mer ødeleggende for arbeidsmiljø og livskvalitet enn høyt konfliktnivå. På forhånd er det ikke alltid lett å si hvilken retning en uenighet vil ta. Hvordan uenigheten håndteres har ofte mer å si for utfallet enn uenigheten i seg selv.

### Ved å delta på kurset får du:

- Grunnleggende kunnskap om hvordan konflikter utvikler seg.
- Grunnleggende innsikt i ulike strategier for konflikthåndtering.
- Oversikt over arbeidsmiljølovens bestemmelser knyttet til konflikter.
- Øvelse i å vurdere hvorvidt en konflikt medfører brudd på arbeidsmiljøloven.

**Målgruppe:** Ledere på alle nivå, HR/ personal, verneombud og tillitsvalgte. Kurset krever ingen forkunnskaper.

**Omfang:** 1 arbeidsdag, minimum 5 timer. Kurset avholdes på bestilling.

**Pris:** Kr. 10.000,- ekskl. reise- og overnattingsutgifter.

### Eksempel på programskisse, med forbehold om endring:

- Åpning, forventningsavklaring
- Hva menes med konflikt?
- Forstå konflikter; to sentrale modeller
  - Arbeidsoppgave; forstå konflikten
- Håndtering av konflikter, noen viktige stikkord
- Arbeidsmiljølovens bestemmelser om konflikt og konflikthåndtering
  - Arbeidsoppgave; hvilket råd ville du gitt?
- Oppsummering, eget utbytte
- Avslutning, evaluering



---

**VIKTIG!** Generelle kurs i konflikthåndtering bør kun benyttes som forebyggende tiltak, ikke for å håndtere en aktuell og pågående sak. Ta gjerne kontakt for veiledning og andre tiltaksforslag.

---